PREFEITURA DE
PORTO VELHO

SEMUSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CONSTRUINDO SAÚDE

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO
2025

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário do SUS é um instrumento de informação elaborado que permite transmitir aos seus munícipes, os serviços prestados pela Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA, em suas unidades de atendimento, para que saibam como acessar e obter esses serviços de saúde.

Sua publicação reproduz o compromisso da atual gestão com o que está previsto na Lei nº 3.460/2017, assegurando os princípios fundamentais de cidadania com informação e transparência, aprendizagem e interlocução permanente com a comunidade.

A Secretaria de Saúde do Município de Porto Velho, percebendo a necessidade de melhorar a comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde, apresenta esta Carta de Serviços, reconhecendo o direito de que todo cidadão deve ter acesso às informações acerca das ações e serviços de saúde ofertados pela Prefeitura através desta SEMUSA.

Da mesma forma, o direito de saber como acessá-lo, para que possam procurar o serviço mais indicado para cada problema, permitindo um atendimento mais ágil com economia de tempo e recurso, tanto para o cidadão quanto para os gestores.

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

LISTA TRANSPARENTE
AGENDA SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ENTRE NO LINK: https://listadeespera.portovelho.ro.gov.br/

PARA ACESSO DAS INFORMAÇÕES DA LISTA TRANSPARENTE AGENDA SUS PARA SABER DE SUAS CONSULTAS AGENDADAS.

Clique em “CONSULTAR” e coloque o número do cartão SUS que aparecerá as solicitações dos pacientes agendados para o Município de Porto Velho-RO.

SUS Sistema Único de Saúde

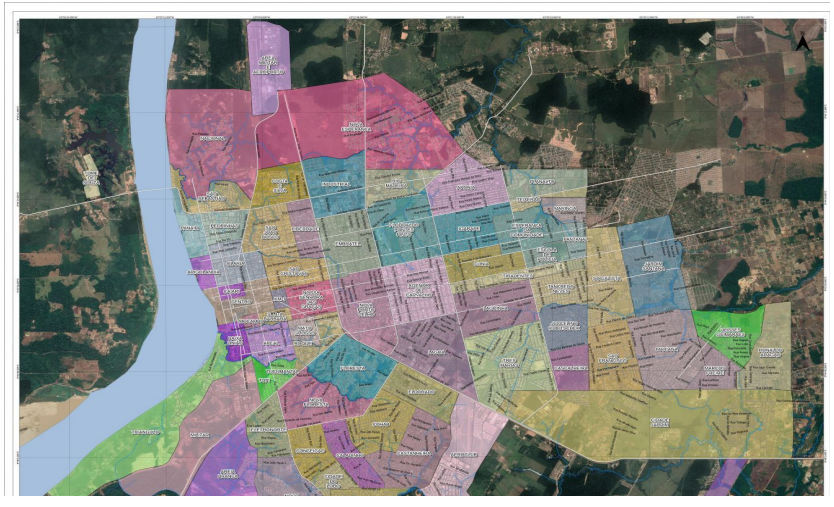
OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO



Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

CENTRO DEINFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE – CIEVS.

O CIEVS-Porto Velho foi instituído pela resolução do CMS número 11 de 03 de julho de 2017 e pelo decreto municipal nº 689 de 31 de outubro de 2017. Este centro é uma estratégia de fortalecimento da capacidade de alerta e resposta aos riscos e emergências em saúde pública.

Suas atribuições compreendem: detecção oportuna de todos os casos suspeitos de doenças, surtos e eventos considerados emergências em saúde pública em fontes oficiais e não oficiais de modo contínuo e sistemático, através de mineração de rumores e notícias nos principais meios de comunicação.

O CIEVS também atua na verificação dos casos notificados e avaliação da relevância em conjunto com as áreas técnicas da Secretaria de Saúde; monitoramento dos eventos, em caráter complementar e repasse das informações estratégicas as áreas envolvidas em até 24 horas a partir da suspeita do caso para o desencadeamento de ações de vigilância e controle das emergências em saúde pública.

End: Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas, Telefones: (69) 3901-2836/2835

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

OUVIDORIA DO SUS

É a área responsável por receber solicitações, elogios, reclamações, denúncias e demais manifestações quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS.

- **Telefone Whatsapp (exclusivo para mensagem de texto)**

(69) 98473-6263
Atendimento: Segunda a Sexta-Feira 8h às 14h

- **E-mail**

ouvidoriasuspvh@gmail.com

- **Sistema eletrônico FALA.BR**

https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/PortoVelho/Manifestacao/RegistrarMan ifestacao

- **Registros de Forma Anônima**

Acesse esse link

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

A Atenção Básica de Saúde refere-se às Unidades Básicas de Saúde de Porto Velho, que apresenta atualmente: 38 Unidades de Saúde, sendo 19 na zona Urbana distribuídas nas seguintes zonas geográficas sanitárias do município de Porto Velho: Zona Central, Zona Sul, Zona Leste e19 na zona Rural, incluindo distritos nas áreas ribeirinhas e terrestres.

Além desta estrutura temos 01 Unidade Móvel Fluvial (Unidade de Saúde Dr. Floriano Riva Filho) que fornece apoio às ações de promoção e prevenção à saúde na área ribeirinha.

As unidades básicas de saúde são responsáveis pelas ações voltadas para a população da área de abrangência, funcionando de segunda a sexta-feira, e devem ser a porta de entrada prioritária no caso de alguma necessidade de tratamento, informações ou cuidados básicos de saúde.

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

UNIDADES BÁSICA DE SAÚDE:

ZONAS URBANA e RURAL

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Clique no link de acesso das unidades básicas de saúde da zona urbana e rural do município de Porto Velho-RO:

https://semusa.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2018/10/23266/1539791745relacao-das-unidades-de-saude-da-semusa-2.pdf

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

REDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA DE SAÚDE

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

O acesso às consultas e exames especializados é realizado por meio de um **pedido médico, do cirurgião dentista e/ou enfermeiro da Atenção Básica.**

Após a marcação da consulta, a unidade comunica ao usuário o dia, horário e local marcado para o atendimento através da Central de Regulação Municipal.

A REDE ESPECIALIZADA É COMPOSTA POR:

1-Centro de Especialidades Médicas Dr. Alfredo Silva (CEM) com 14 especialidades e exames realizados descritos abaixo:

-Alergologista, Cardiologista, Dermatologista, Gastroenterologista, Ginecologista, Neurologista, Oftalmologista, Ortopedista, Otorrinolaringologista, Urologista, Infectologista, Pediatria, Neuropediatria, Psicologia e consultas para pacientes com tuberculose.

-No CEM são ofertados exames: laboratoriais, de ultrassonografia, de Raios-x, eletrocardiograma, mamografia e ultrassonografia .

Serviço de Telemedicina

O serviço de Telemedicina é ofertado para população no Centro de Especialidades Médicas em Porto Velho, nas unidades básicas de saúde dos distritos de: União Bandeirantes, Extrema e Jaci-Paraná e dispões de 7 especialidades: cardiologista, neurologista, neuropediatra, pneumologista, reumatologista, endocrinologista e psiquiatria.

2-Serviço de Assistência Especializada (SAE):

End. Rua Duque de Caxias, 1960 – Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3901-2970

3-Centro de Referência de Saúde da Mulher:

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

4-Centro Integrado Materno Infantil:

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

5-Centro de Referência de Saúde da Criança;

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267

6-Centro de Especialidades Médicas Rafael Vaz e Silva;

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

7-CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

CEO
centro de especialidades odontológicas

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) é uma unidade de saúde que oferece serviços especializados de odontologia. Os CEOs complementam os serviços prestados nos postos de saúde.

Serviços oferecidos:

- Diagnóstico bucal, incluindo detecção de câncer de boca
- Periodontia
- Endodontia (tratamento de canal)
- Extração de dente inclusos (3° molares)
- Cirurgias odontológicas complexas
- Atendimento a portadores de pacientes com deficiência

Como funciona o atendimento nos CEOs: O acesso ao atendimento é feito única e exclusivamente por meio do encaminhamento dos pacientes atendidos pelos profissionais das unidades básicas de saúde (UBS) de Porto Velho e das unidades de urgência e emergência da rede municipal de saúde. O paciente vai na regulação da unidade de saúde com o encaminhamento em mãos, cartão sus e documentos pessoais e solicita o agendamento de consultas ou exames para que seja inserido no sistema SISREG, caso haja vaga no momento o paciente já sai com a consulta ou exame agendado, se não tiver ele irá para a fila da regulação onde é feito uma análise da sua solicitação, se ela estiver dentro de todos os padrões como solicitações bem definidas, a solicitação do encaminhamento será agendada pelo médico, cirurgião-dentista e/ou profissional autorizador da regulação. O paciente será avisado pela central de regulação municipal ou pela unidade de saúde a respeito do seu agendamento.

A-Centro de Especialidades. Odontológicas (CEO – José Adelino)

End: Rua Ari Macedo, 56 – Bairro Ulisses Guimarães

B-Centro de Especialidades Odontológicas (CEO – Hamilton Gondim)

End: Rua José Amador dos Reis, s/n – Bairro Tancredo Neves

C-Centro de Especialidades Odontológicas (CEO – Manoel Amorim de Matos)

End: Rua Angico, 5030 - Bairro: Cohab

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Centro Especializado em Reabilitação-CER

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

O CER é uma unidade voltada para o atendimento especializado a pessoas com deficiência com a finalidade de desenvolver ações de cuidado à saúde no campo da reabilitação das pessoas com deficiência física e intelectual. A equipe multiprofissional do CER, é composta de: fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, médicos, psicólogos (adulto e infantil), assistentes sociais, psiquiatras, ortopedistas e enfermeiros.

Como funciona o atendimento no CER: O acesso ao atendimento é feito única e exclusivamente por meio do encaminhamento dos pacientes com deficiência física ou deficiência intelectual/ autismo atendidos pelos profissionais das unidades básicas de saúde(UBS) de Porto Velho e das unidades especializadas da rede municipal de saúde.

O paciente vai na regulação da unidade de saúde com o encaminhamento em mãos, cartão sus e documentos pessoais e solicita o agendamento de consultas ou exames para que seja inserido no sistema SISREG, caso haja vaga no momento o paciente já sai com a consulta ou exame agendado, se não tiver ele irá para a fila da regulação onde é feito uma análise da sua solicitação, se ela estiver dentro de todos os padrões como solicitações bem definidas, a solicitação do encaminhamento será agendada pelo médico e/ou profissional autorizador da regulação. O paciente será avisado pela central de regulação municipal ou pela unidade de saúde a respeito do seu agendamento.

End: Rua Jamari, nº 1880, Bairro Pedrinhas (ao lado do Pronto Atendimento Ana Adelaide) Telefone: (69) 3901-2833

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA-DAF

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

Segue o link para explicações de como obter medicamentos pelo SUS:

https://www.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2024/08/32999/1723743556como-obter-medicamentos-no-sus.pdf

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

DIVISÃO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO - DAD (LABORATÓRIO)

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

A Divisão de Apoio ao Diagnóstico (DAD) é uma unidade caracterizada dentro do Departamento de Assistência Farmacêutica (DAF). Atualmente o DAD é responsável por mais de 50 laboratórios no município de Porto Velho ligados à Secretaria Municipal de Saúde (SEMUSA). Dentre eles, os laboratórios das Unidades de Pronto Atendimento (UPA), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidade de Saúde da Família (USF), Policlínicas Municipais e o Hospital Maternidade Mãe Esperança.

O Objetivo da Divisão é fornecer serviços laboratoriais confiáveis e eficientes, utilizando-se de tecnologia e processos rigorosos para garantir diagnósticos precisos e rápidos, sempre em foco com a excelência e na satisfação do paciente.

Os laboratórios realizam uma ampla gama de exames, essenciais para o diagnóstico e monitoramento de diversas condições de saúde, incluindo sangue, fezes, urina, prevenção contra câncer, teste rápido de COVID-19, entre outros. As coletas são enviadas para o Laboratório Central Municipal (LAM) e os resultados podem ser retirados em qualquer unidade de saúde, mas preferencialmente devem ser retirados na unidade em que foi realizado a coleta ou acessar o link: **https://meuexame.portovelho.ro.gov.br/**

Clique no link abaixo para saber a lista de unidades que realizam coleta de exames laboratoriais:
https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/46004/unidades-para-coleta

Clique no link abaixo para saber a lista de exames laboratoriais ofertados:
https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/45821/lista-de-exames-disponiveis

Clique no link abaixo para saber sobre como é realizada a coleta dos exames:
https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/45753/orientacoes-de-exames-laboratoriais

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Na área de urgência e emergência, Porto Velho conta com 06 Unidades Públicas de Saúde para esse tipo de atendimento.

São: **03 Unidades de Pronto Atendimento 24h – UPA, sendo 02 na zona Urbana e 01 na Zona Rural.**

ZONA URBANA

- **UPA SUL:** End: Rua Urtiga Vermelha, C/ Av. Jatuarana – Cohab Floresta Telefone: (69) 3901-3335
- **UPA LESTE:** End: Av. Mamoré, 3585 – Bairro Tancredo Neves Telefone: (69) 3901-3349

ZONA RURAL

- **UPA JACY PARANÁ:** End: Rua José Saleh, s/nº – Distrito de Jacy Paraná Telefone: (69) 99600-8784

02 Prontos Atendimento (PA) 24 horas.

Pronto Atendimento Ana Adelaide – Pronto Atendimento 24h

End. Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas Telefone: (69) 3901-2961

Pronto Atendimento José Adelino – Pronto Atendimento 24h

End. Rua Blumenau, 11646 – Bairro Ulisses Guimarães Telefone: (69) 3901-2801

*Na localidade de União Bandeirantes em decorrência da distância da sede municipal, a Unidade Básica, possui sala de urgência para o atendimento de urgência e emergência do núcleo do distrito e suas adjacências.

Serviços Oferecidos

Acolher usuários e familiares sempre que buscarem atendimento na UPA 24h;

Articular-se com a Atenção Básica à Saúde, SAMU 192, unidades hospitalares, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico e com outros serviços de atenção à saúde, construindo fluxos coerentes e efetivos de referência e contrareferência e ordenando esses fluxos por meio de Centrais de Regulação Médica de Urgências e complexos reguladores instalados na região;

Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade;

Fornecer retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica à

Saúde; Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU

192;

Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade;

Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos demandados à unidade;

Prestar apoio diagnóstico e terapêutico ininterrupto nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos

facultativos Manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;

Encaminhar para internação em serviços hospitalares, por meio das centrais reguladoras, os pacientes que não tiverem suas queixas resolvidas nas 24 (vinte e quatro) horas de observação.

Prover atendimento e/ou referenciamento adequado a um serviço de saúde hierarquizado, regulado e integrado à RUE a partir da complexidade clínica, cirúrgica e traumática do usuário;

Contrareferenciar para os demais serviços de atenção integrantes da RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo; e

Solicitar retaguarda técnica ao SAMU 192 sempre que a gravidade ou complexidade dos casos ultrapassarem a capacidade instalada da unidade

SERVIÇOS MÓVEL DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS - SAMU 192

O Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU) possui 08 ambulâncias (06 Unidades Básicas na capital, 01 no distrito de Jaci Paraná e 01 Unidade de Suporte Avançado) que atendem pelo telefone **192** casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Emergência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas.

Qualquer cidadão que necessite desse serviço pode acionar via telefone 192.

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2276 – Bairro Embratel Telefone: 192

Assistência Hospitalar Municipal

O município possui 01 hospital especializado, que é a Maternidade Municipal Mãe Esperança (MMME), que é referência para urgências obstétricas, partos de risco habitual, planejamento reprodutivo e atendimento a mulheres em situação de violência sexual.

A unidade funciona 24 horas e atende também às urgências e emergências obstétricas, ou seja, as intercorrências durante a gravidez.

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2350 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-2838

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

REDE PSICOSSOCIAL

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

O QUE É O CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-CAPS

Os CAPS possuem diversas modalidades e como componentes da rede, são serviços de saúde de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental.

Na modalidade credenciada em Porto Velho, a oferta envolve serviços para atendimento a todas as faixas etárias, que apresentam transtornos mentais graves e persistentes, incluindo o uso de substâncias psicoativas.

TIPOS DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

1. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL (CAPSi)**: O público-alvo dos atendimentos são crianças entre 05 e 16 anos e 11 meses, há exceção aos menores de 5 anos com suspeita de TEA (Transtorno do Espectro Autista) .

2. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS (CAPS-AD)**: Realiza atendimento ambulatorial para usuários a partir de 17 anos completos de ambos os sexos, que necessitam de tratamento da dependência química de álcool e outras drogas psicoativas (maconha, crack, cocaína, psicotrópicos e outros)

3. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL II (CAPS3 (TRÊS) MARIAS)**: Realiza atendimento destinado a pessoas que sofrem com transtorno mentais, psicose, neuroses graves, cuja severidade e/ou persistência justificam permanência em um dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado.

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ENDERÇOS DOS CAPS

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III TRÊS MARIAS;

End. : Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão. Telefone:(69)984232950

Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas (CAPS-AD)

End. Rua Guaporé, 3929 – Bairro Agenor de Carvalho, Telefone: (69)98473-2898

Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi).

End. - Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão Telefone: (69)98473-6436

FUNCIONAMENTO: SEGUNDA A SEXTA FEIRA das 07h ás 19h

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

A vigilância em saúde tem objetivo análise permanente da situação de saúde da população, representando um conjunto de ações que se destinam a controlar determinantes, riscos e danos à saúde, mediante a garantia da integralidade da atenção o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde.

Constitui-se de ações de promoção da saúde da população, vigilância, proteção, prevenção e controle das doenças e agravos à saúde, abrangendo: Vigilância epidemiológica, Sanitária, Ambiental e Vigilância da saúde do trabalhador.

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A Vigilância Epidemiológica configura-se em um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

End: Avenida Campos Sales, 2283 – Bairro Centro Telefone: (69) 3901-6102

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

A vigilância Sanitária é constituída por um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde.

Abrange o controle de bens de consumo direta ou indiretamente relacionados à saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Compreende um conjunto de ações que propiciam o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos fatores de riscos ambientais, relacionados às doenças ou a outros agravos à saúde.

End: Av. Mamoré, 1120 – Bairro Cascalheira Telefone: (69) 3901-2874

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR E DA TRABALHADORA-VISAT

É um conjunto de ações que visam promover a saúde e prevenir doenças e acidentes relacionados ao trabalho. A Visat é parte do Sistema Nacional de Vigilância em Saúde (SNVS) e do Sistema Único de Saúde (SUS).

No Município de Porto Velho está subordinado às doenças a agravos não transmissíveis (DANT)

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR (CEREST)

É uma unidade de saúde especializada do SUS que atende trabalhadores e trabalhadoras do Município de Porto Velho. O CEREST atua na prevenção, diagnóstico, tratamento e vigilância de doenças e acidentes de trabalho, através da Portaria 5201/08.2024, considerando os 180.000 trabalhadores ativos do serviço público e privado do Município de Porto Velho.

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO NAS UNIDADES DE SAÚDE - DACTUS

É uma referência para atender especificamente os servidores e servidoras da SEMUSA, que somam hoje 4.300 pessoas. Esta divisão acompanha: o servidores para o cumprimento da NR32 quanto ao uso do EPI adequado e boas condições no ambiente de trabalho.

Nesta divisão realiza-se: exames periódicos através do atestado de saúde ocupacional (ASO), além de promover atividades laboral.

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Serviço de Assistência Farmacêutica

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Os medicamentos estão sob a responsabilidade do Departamento de Assistência Farmacêutica – DAF, unidade orgânica de direção vinculada à Secretaria Municipal de Saúde SEMUSA. É responsável, ainda, pela normatização das ações e programas de assistência farmacêutica na rede pública de saúde do município de Porto Velho.

O termo Assistência Farmacêutica envolve atividades de caráter abrangente, multiprofissional e intersetorial, situando como seu objeto de trabalho a: **organização das ações e serviços relacionados ao medicamento** em suas diversas dimensões, com ênfase à relação com o paciente e a comunidade na visão da promoção da saúde.

Segue o link para explicações de como obter medicamentos pelo SUS:

https://www.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2024/08/32999/1723743556como-obter-medicamentos-no-sus.pdf

A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais é a base norteadora para prescrição de medicamentos para toda a equipe de saúde municipal.

A publicação mais atualizada foi realizada em 2018 e está disponível no link da assistência farmacêutica: https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica

Os estoques destes medicamentos estão disponíveis em tempo real, incluindo nome e endereço das unidades de saúde no link: https:farmapub.portovelho.ro.gov.br

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO MUNICIPAL

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de Serviços ao Usuário do SUS

O serviço de imunização tem como preceito o que está preconizado no Programa Nacional de Imunização – PNI.

A importância da vacinação não está somente na proteção individual, mas porque ela evita a propagação em massa de doenças que podem levar à morte ou a sequelas graves, comprometendo a qualidade de vida e saúde das pessoas vitimizadas.

Para dar continuidade ao sucesso desse programa de imunização, a prefeitura de Porto Velho disponibiliza em suas Unidades Básicas de Saúde todas as vacinas do calendário vacinal, tanto na Zona Urbana como na Rural.

As localidades que não possuem unidades básicas de saúde recebem ações voltadas especialmente para vacinação dos Munícipes.

A Caderneta de Vacina da Criança é disponibilizada na primeira vacinação, BCG e HEPATITE – B ou nas primeiras consultas das mães puérpera com a enfermeira da unidade básica de saúde.

Calendário de Vacinas, horários de funcionamento salas de no das vacinas link: ***https://semusa.portovelho.ro.gov.br/artigo/33439/vacinacao-confira-aqui-a-programacao-de-vacinacao-contra-a-covid-19*** **- Confira a programação de vacinação em Porto Velho.**

CARTÃO DO SUS

O Cartão Nacional de Saúde, ou simplesmente cartão SUS, é o documento que permite a identificação única dos usuários do Sistema Único de Saúde e contribui com a organização de atenção à saúde do SUS. Sua implantação foi formalizada pela Norma Operacional da Assistência à Saúde NOAS-SUS 01/2001, aprovada pela Portaria MS nº 95 de janeiro de 2001.

PREFEITURA DE PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

LOCAIS PARA OBTER A 1ª OU 2ª VIA DO CARTÃO SUS

O cadastro é feito em qualquer Unidade de Saúde ou definidos pela Secretaria Municipal de Saúde, mediante a apresentação de RG, CPF, certidão de nascimento ou casamento e comprovante de residência.

Seu uso facilita a marcação de consultas e exames e garante o acesso a medicamentos gratuitos nas redes assistenciais.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA MENORES DE 16 ANOS: Originais do RG ou da Certidão de Nascimento e Comprovante de Residência.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS A PARTIR DE 16 ANOS: Originais do CPF, RG e Comprovante de Residência.

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

PREFEITURA DE
PORTO VELHO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL D

SEMUSA

SECRETAR A MUN C PAL DE SAÚDE

End: Rua Campos Sales, 2283

Bairro Centro Fone: (69) 3901-3176

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

SUS Sistema Único de Saúde

OUVIDORIA SUS