



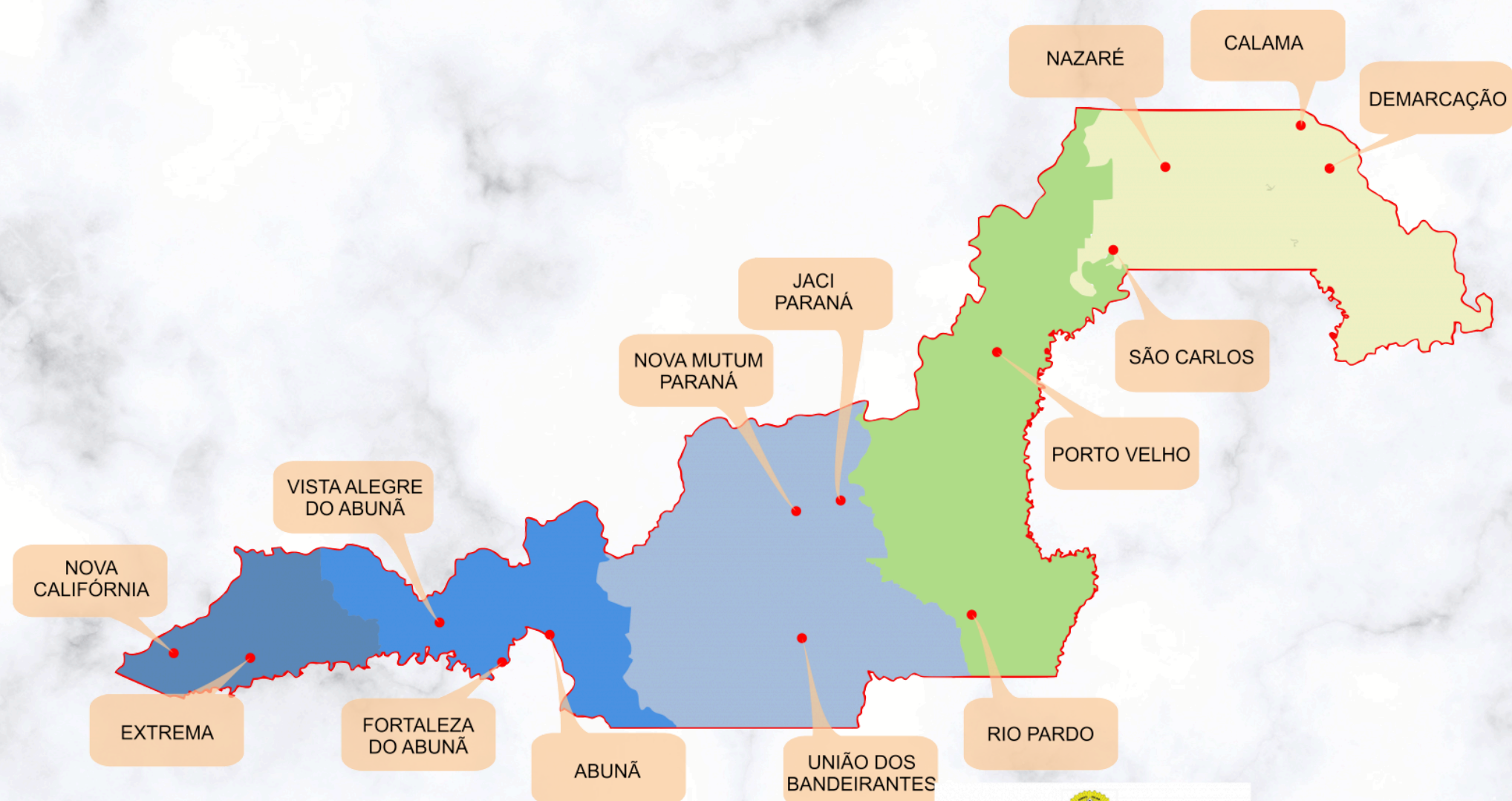
# **CARTA DE SERVIÇOS**

## **AOS**

# **USUÁRIOS DO SUS**

## **2026**

# MAPA DO MUNICÍPIO E DISTRITOS DE PORTO VELHO





## **INTRODUÇÃO**

A Carta de Serviços de Saúde da SEMUSA 2026, apresenta de forma clara e acessível, os serviços oferecidos à população de Porto Velho, incluindo informações sobre atendimentos, unidades de saúde e formas de acesso.

O documento promove transparência, fortalece a cidadania e reafirma o compromisso com um atendimento público de saúde humanizado, eficiente e alinhado aos princípios do SUS.



# LISTA TRANSPARENTE

## AGENDA

## SUS







O sistema tem como objetivo garantir maior **transparência, organização e acompanhamento** dos atendimentos na rede municipal de saúde, possibilitando ao cidadão acessar, de forma simples e rápida, informações sobre sua situação na fila de regulação.





O acesso é realizado de forma online, por meio do endereço eletrônico:

<https://listadeespera.portovelho.ro.gov.br/>



Para acesso das informações da **LISTA TRANSPARENTE AGENDA SUS** e saber de suas consultas agendadas.



Clique em “CONSULTAR” e coloque o número do cartão SUS que aparecerá as solicitações dos pacientes agendados para o Município de Porto Velho-RO.



## CIEVS

### **CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE (PORTO VELHO/RO)**

#### **Definição**

→ Unidade técnica da vigilância em saúde responsável por monitorar, detectar e responder rapidamente a eventos que possam representar risco à saúde pública.

#### **Principais funções**

- Vigilância contínua (24h);
- Monitoramento de doenças, agravos e eventos inusitados;
- Notificação imediata;
- Recebimento e registro de doenças de notificação compulsória;
- Análise de risco;
- Avaliação da gravidade e potencial de disseminação;
- Articulação com equipes de saúde para investigação e controle;
- Comunicação estratégica;
- Integração entre município, estado e Ministério da Saúde;





## TIPOS DE EVENTOS ACOMPANHADOS

- Surtos e epidemias (ex: dengue, COVID-19, meningite);
  - Doenças emergentes ou reemergentes;
- Eventos incomuns ou inesperados (agravos desconhecidos);
- Situações de interesse em saúde pública (desastres, intoxicações, etc.);





## **OUVIDORIA DO SUS**

### **FINALIDADE DA OUVIDORIA DO SUS**

#### **Registrar e acompanhar:**

- Reclamações (atendimento, demora, falta de insumos);
- Denúncias (irregularidades ou conduta profissional);
- Solicitações e pedidos de informação;
- Sugestões e elogios;
- Encaminhar a demanda ao setor responsável e acompanhar até resposta ao cidadão.





## CANAIS DE ATENDIMENTO

WhatsApp (mensagens): (69) 98473-6263

E-mail: **ouvidoriasuspvh@gmail.com**

Sistema online (Fala.BR):

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/PortoVelho/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

- Atendimento presencial - SEMUSA
- Endereço: Av. Campos Sales, nº 2283 – Bairro Areal, Porto Velho/RO
- Horário: Segunda a sexta-feira, das 08h às 14h





# ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE



**Saúde da Família**



# ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE – MUNICÍPIO DE PORTO VELHO

A Atenção Básica (ou Atenção Primária à Saúde – APS) é a porta de entrada preferencial do SUS, responsável pelo primeiro atendimento da população e pela coordenação do cuidado dentro da rede de saúde.





## **UNIDADES BÁSICAS DE SAÚDE – (UBS) DE PORTO VELHO**

### **São 38 unidades**

- 21 na Zona Urbana;
- 19 na Zona Rural;
- Distribuição territorial: Zonas Central, Norte, Sul, Leste e Área Rural (fluvial e terrestre);
- 01 Unidade Móvel Fluvial (Dr. Floriano Riva Filho): Para atendimentos às populações ribeirinhas.





## **EQUIPES DA ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA - (ESF)**

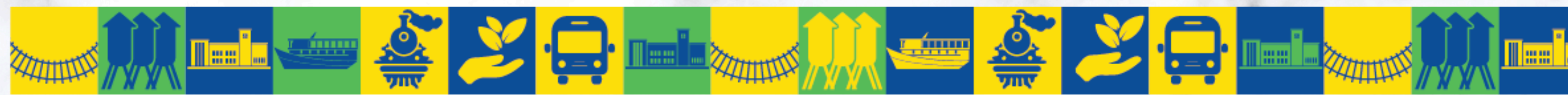
- Médico;
- Enfermeiro;
- Técnico de enfermagem;
- Odontólogo;
- Agentes Comunitários de Saúde (ACS);
- Atuação territorial por área de abrangência;
- Realização de visitas domiciliares periódicas para acompanhamento de famílias;





## PRINCIPAIS SERVIÇOS OFERECIDOS

- Consultas médicas e de enfermagem;
- Atendimento odontológico;
- Vacinação;
- Pré-natal e acompanhamento infantil (puericultura);
- Planejamento familiar;
- Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatites, entre outros);
- Curativos e procedimentos básicos;
- Acompanhamento de doenças crônicas (hipertensão, diabetes);
- Visitas domiciliares;
- Encaminhamento para especialistas e exames;





## **FUNCIONAMENTO**

- **Geralmente:** Segunda a Sexta-feira;
- **Horário padrão:** Período Diurno (manhã e tarde) - 07:00hs às 19hs;
- Algumas unidades possuem horário estendido/noturno, conforme programas específicos do município (Corujões);





## COMO ACESSAR O SERVIÇO?

→ Dirigir-se à UBS de referência do bairro;

Apresentar:

- Documento com foto;
- Cartão do SUS;
- Comprovante de residência;
- ou acesse o link:

[https://www.portovelho.ro.gov.br/uploads/editor/files/relacao-das-unidades-de-saude-da-semusa%20\(1\)\(1\).pdf](https://www.portovelho.ro.gov.br/uploads/editor/files/relacao-das-unidades-de-saude-da-semusa%20(1)(1).pdf)





# REDE ESPECIALIZADA EM SAÚDE DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO





# REDE ESPECIALIZADA EM SAÚDE DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO

A Rede Ambulatorial Especializada corresponde ao nível secundário de atenção do SUS, responsável por atendimentos com especialistas, exames e procedimentos que não são realizados na Atenção Básica.

O acesso ocorre, em regra, por **encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde (UBS)**, via sistema de regulação municipal.





# CEM – CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS – DR. ALFREDO SILVA

## O CEM – OFERECE 14 TIPOS DE ESPECIALIDADES MÉDICAS

Alergologista

Gastroenterologista

Oftalmologista

Psicologia

Ginecologista

Otorrinolaringologista

Neurologista

Ortopedista

Cardiologista

Dermatologista

Urologista

Infectologista

Pediatria

End: Av. 7 de setembro, 2010 - Bairro Agenor de Carvalho. Telefone: (69) 3901-3375





## **EXAMES OFERTADOS**

**Laboratoriais**

**Raios-x**

**Mamografia**

**Eletrocardiograma**

**Ultrassonografia**





## **CEM- DR.RAFAEL VAZ E SILVA**

### **CONSULTAS OFERECIDAS**

**Pediatria**

**Cardiologista**

**Nutricionista**

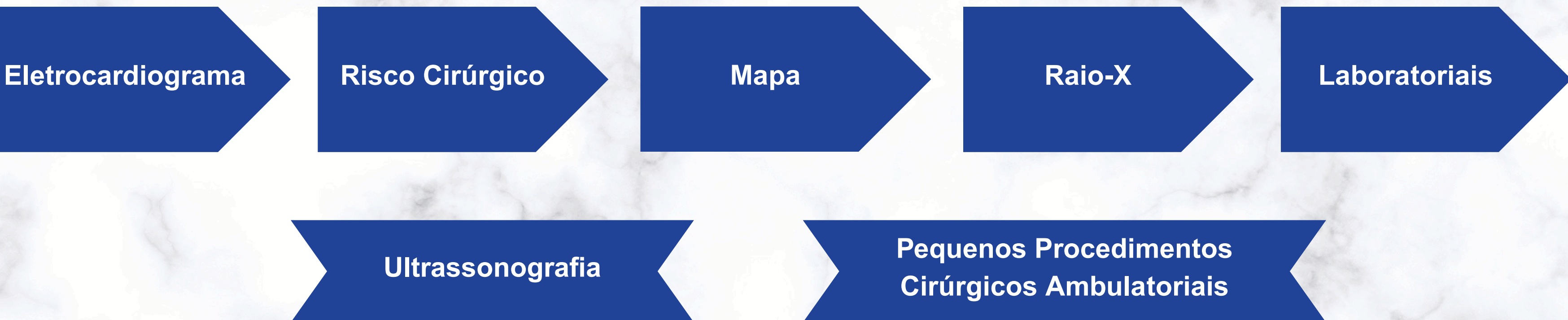
**Psicólogo**

**Endereço: Rua Jacy-Paraná, 1943, no bairro Mato Grosso**





## EXAMES OFERTADOS





## SERVIÇO DE TELEMEDICINA

É uma Modalidade de atendimento médico especializado à distância (videoconferência). Realizado pela Secretaria Municipal de Saúde (SEMUSA) em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein.

O paciente é atendido por médico especialista via vídeo. Há acompanhamento presencial de profissional da unidade durante a consulta.

O médico pode:

- Prescrever medicamentos;
- Solicitar exames;
- Realizar encaminhamentos;





## **COMO ACESSAR (PASSO A PASSO)**

- Procurar a UBS/USF mais próxima da residência;
- Solicitar consulta com especialista (via regulação/SISREG);
- Aguardar agendamento;
- Comparecer no dia marcado ao ponto de telemedicina indicado;

## **LOCAIS DE ATENDIMENTO (PONTOS DE TELEMEDICINA)**

- Centro de Especialidades Médicas (CEM);
- USF Maurício Bustani;
- USF José Adelino;
- USF Areal da Floresta;
- Distrito de Extrema;
- União Bandeirantes;
- Jaci-Paraná;





## **ESPECIALIDADES DISPONÍVEIS**

**→ Cardiologia → Neurologia adulto → Psiquiatria**





## **OUTRAS UNIDADES DE ESPECIALIDADES**

### **Serviço de Assistência Especializada (SAE)**

End. Rua Duque de Caxias, 1960 – Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3901-2970

---

### **Centro de Referência de Saúde da Mulher**

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

---

### **Centro Integrado Materno Infantil**

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

---

### **Centro de Referência de Saúde da Criança**

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267





# **CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS**

**CEO**





# **CEO – CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS SEMUSA (PORTO VELHO)**

## **O que é**

Unidade da rede municipal especializada em atendimento odontológico de média complexidade.

Atua como referência para casos que **não são resolvidos na atenção básica (UBS/USF).**





## SERVIÇOS OFERECIDOS

- Diagnóstico bucal (incluindo câncer de boca) → Endodontia (tratamento de canal);
- Periodontia (tratamento de gengiva) → Cirurgias odontológicas (inclusive extração de siso);
  - Atendimento a pacientes com deficiência

## COMO ACESSAR (FLUXO CORRETO)

- Como acessar (fluxo correto);
- Procurar a UBS/USF mais próxima;
- Passar por avaliação do cirurgião-dentista;
- Receber encaminhamento para especialidade;
- Solicitar agendamento na regulação (SISREG) da UBS;
- Aguardar marcação conforme disponibilidade;





## UNIDADES EM PORTO VELHO

- **CEO Zona Leste I (USF Hamilton Gondim):** Rua José Amador Dos Reis, 3514 – Bairro: Tancredo Neves. Próximo ao 8º D.P.
- **CEO Zona Leste II (USF Socialista) -** Rua: Mané Garrincha, s/n – Bairro: Socialista. ao lado da Escola Elenilson Negreiros.
- **CEO Zona Sul (Manoel Amorim de Matos)** End: Rua Angico, 5030 - Bairro: Cohab



**CER**

**CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO**





O Centro Especializado em Reabilitação - CER é referência em reabilitação **Física, Auditiva e Intelectual**.  
É um Atendimento especializado pelo SUS para pessoas com deficiência ou limitações funcionais.

## **FINALIDADE**

- Promover reabilitação e inclusão funcional;
- Reduzir sequelas de doenças ou acidentes;
- Melhorar a qualidade de vida e autonomia do paciente.





## SERVIÇOS OFERTADOS

- Fisioterapia;
- Fonoaudiologia;
- Terapia ocupacional;
- Reabilitação auditiva (adaptação de aparelhos auditivos);
- Atendimento a pacientes com deficiência intelectual;
- Avaliação multiprofissional.

## COMO ACESSAR (FLUXO)

- Atendimento inicial na UBS/USF;
- Encaminhamento médico para reabilitação;
- Inserção no sistema de regulação (SISREG);
- Aguardar agendamento conforme disponibilidade;





## **PÚBLICO ATENDIDO**

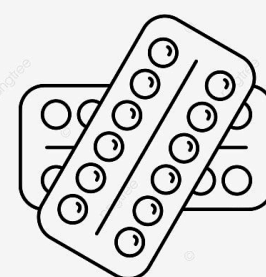
- Pessoas com deficiência física, auditiva ou intelectual;
- Pacientes em recuperação pós-cirúrgica ou pós-trauma;
- Crianças com atraso no desenvolvimento.

**Endereço: Rua Jamari, nº 1880, Bairro Pedrinhas (ao lado do Pronto Atendimento Ana Adelaide) Telefone: (69) 3901-2833**





# DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA-DAF





## O QUE É?

É responsável pela gestão da Assistência Farmacêutica Municipal. Atua na garantia do acesso a medicamentos no SUS.

## SERVIÇOS RELACIONADOS AO CIDADÃO

- Disponibilização de medicamentos nas unidades de saúde;
- Orientação sobre uso correto de medicamentos;
- Acesso a medicamentos básicos e estratégicos;
- Encaminhamento para programas específicos (ex: alto custo – via Estado).





## COMO ACESSAR MEDICAMENTOS

- Atendimento na UBS/USF;
- Consulta médica com prescrição;
- Retirada na farmácia da unidade ou unidade de referência;
- O DAF não realiza atendimento direto ao público em geral (função administrativa).

## DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

- Documento oficial com foto;
- Cartão do SUS;
- Receita médica válida (preferencialmente do SUS);



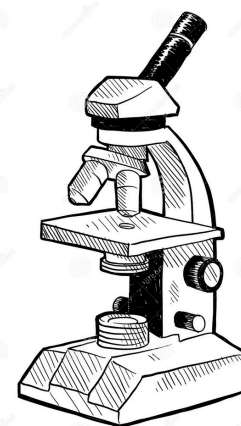


- Os estoques de medicamentos estão disponíveis em tempo real, incluindo nome e endereço das unidades de saúde no link: <https://farmapub.portovelho.ro.gov.br>
- A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais é a base norteadora para prescrição de medicamentos para toda a equipe de saúde municipal.
- A publicação foi atualizada em: 21/08/2025 e está disponível no link da assistência farmacêutica: <https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica>





# **DIVISÃO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO - DAD (LABORATÓRIO)**





## O QUE É

É o setor da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho responsável pelos exames laboratoriais do SUS municipal. Integra a rede de apoio diagnóstico da atenção básica e especializada.

## FINALIDADE

- Realizar exames laboratoriais para apoio ao diagnóstico médico;
- Atender demandas das UBS/USF e unidades especializadas;
- Garantir qualidade e padronização dos exames;





# PRINCIPAIS EXAMES REALIZADOS

## Principais exames realizados

- Teste rápido de COVID-19
- Hemograma completo;
- Glicemia;
- Colesterol e triglicerídeos;
- Exames de urina (EAS);
- Parasitológico de fezes;
- Testes rápidos (HIV, sífilis, hepatites).

## Como acessar (fluxo correto)

- Consulta na UBS/USF;
- Médico solicita os exames;
- Agendamento/coleta conforme orientação da unidade;
- Realização no laboratório municipal ou unidade de coleta;



## Locais de coleta

- Unidades Básicas de Saúde (UBS/USF);
- Pontos de coleta descentralizados;
- Laboratório central (DAD).

## Documentos necessários

- Documento oficial com foto;
- Cartão do SUS;
- Requisição de exame (guia médica).

## Observações importantes

- Atendimento somente com solicitação médica;
- Exames são gratuitos pelo SUS;
- Alguns exames exigem preparo (jejum, horário específico;)
- Resultados podem ser retirados na unidade ou disponibilizados conforme fluxo local ou acessar o link: <https://meuexame.portovelho.ro.gov.br/>



## Prazo de entrega

- **Exames básicos:** geralmente entre 1 a 7 dias úteis;
- **Exames específicos:** prazo maior conforme tipo de análise.

## Situações possíveis

- **Resultado disponível:** Retirada imediata na unidade;
- **Em processamento:** Aguardar prazo informado;
- **Indisponível:** Verificar com a unidade (pode haver pendência ou reproprocessamento);

## Orientação importante

- Resultados devem ser avaliados por profissional de saúde;
- Retornar à UBS/USF para interpretação médica e conduta.





# SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

**UPA24h**  
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO



**URGÊNCIA**  
  
**EMERGÊNCIA**

## DIFERENÇA TÉCNICA

**Urgência:** Situação que necessita de atendimento rápido, sem risco imediato de morte.  
Exemplos: Febre alta persistente, Dor moderada, Pequenos cortes ou infecções.

**Emergência:** Situação com risco imediato de morte. Necessita de atendimento imediato.  
Exemplos: Infarto, AVC, Acidente grave, Falta de ar intensa.

## ONDE PROCURAR ATENDIMENTO?

**UPA – Unidade de Pronto Atendimento (24h):** Principal porta de entrada para urgência e emergência.





## UNIDADES URBANAS EM PORTO VELHO

- **UPA Ana Adelaide:** End. Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas Telefone: (69) 3901-2961.
- **UPA José Adelino:** Rua Colatina, nº 2031, bairro Marcos Freire.
- **UPA Leste:** Rua Fernando Corona, nº 2704, esquina com a rua Plácido de Castro, no Bairro: JK.
- **UPA Sul:** End: Rua Urtiga Vermelha, C/ Av. Jatuarana – Cohab Floresta Telefone: (69) 3901-3335 → UPA Ana Adelaide

## UNIDADE RURAL

- **UPA Jacy Paraná:** End: Rua José Saleh, s/nº – Distrito de Jacy Paraná Telefone: (69) 99600-8784
- **A Sala de Estabilização de União Bandeirantes:** Av. Amarildo Cordeiro c/ Airton Sena, S/N - Centro - Linha 101, Br-364.





# SERVIÇOS MÓVEL DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS

## SAMU 192





## O QUE É

É um serviço público de Urgência e Emergência vinculado à Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho, que realiza Atendimento Pré-Hospitalar Móvel (APH).

## FINALIDADE

- Prestar atendimento rápido em situações de urgência e emergência;
- Estabilizar o paciente no local;
- Realizar transporte seguro até a unidade adequada (UPA ou Hospital).

## COMO ACIONAR

- Telefone: 192 (ligação gratuita – 24h).





## TIPOS DE ATENDIMENTO

- Acidentes de trânsito;
- Infarto (dor no peito);
- AVC (derrame);
- Falta de ar grave;
- Convulsões;
- Traumas e quedas Graves;
- Situações com risco de morte.

## COMO FUNCIONA O ATENDIMENTO

- Ligação para o 192;
- Atendimento por técnico (TARM);
- Avaliação por médico regulador;
- Envio de equipe, se necessário;
- Atendimento no local e encaminhamento.



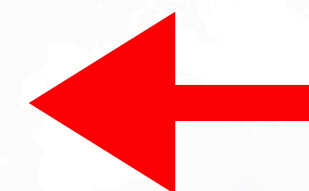


## TIPOS DE VIATURAS

- **USB (Unidade de Suporte Básico):** Técnico de Enfermagem + Condutor.
- **USA (Unidade de Suporte Avançado – UTI móvel):** Médico + Enfermeiro + Condutor.

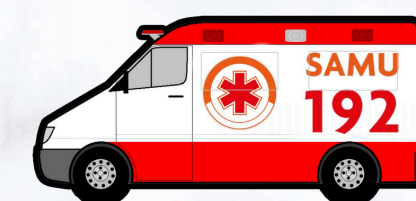
## QUANDO NÃO ACIONAR O SAMU

- Consultas de rotina;
- Transporte simples (sem risco de vida);
- Casos leves que podem ir à UBS/UPA.



## OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- Atendimento gratuito pelo SUS;
- Funciona 24 horas;
- Prioriza casos com risco à vida;
- Uso indevido pode atrasar atendimentos graves;





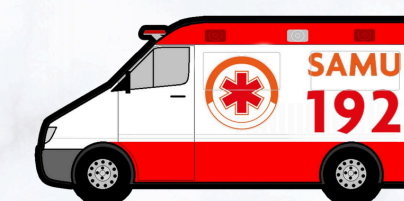
## **INTEGRAÇÃO NA REDE**

Atua em conjunto com:

- UPA Leste;
- UPA Sul;
- UPA José Adelino;
- UPA Ana Adelaide;
- Hospital João Paulo II.

## **BASE DO SAMU PORTO VELHO**

- Endereço: Rua Venezuela, nº 2276
- Bairro: Embratel
- Município: Porto Velho – RO
- CEP: 76820-810





# ASSISTÊNCIA HOSPITALAR MUNICIPAL





- O município possui 01 hospital especializado, que é a Maternidade Municipal Mãe Esperança (MMME), que é referência para urgências obstétricas, partos de risco habitual, planejamento reprodutivo e atendimento a mulheres em situação de violência sexual.
- A unidade funciona 24 horas e atende também às urgências e emergências obstétricas, ou seja, as intercorrências durante a gravidez.
- End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2350 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-2838





# REDE PSICOSSOCIAL

CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL





## **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL – CAPS**

É um serviço da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho. Componente da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), destinado ao cuidado de pessoas com transtornos mentais e/ou uso de álcool e outras drogas.

### **FINALIDADE**

- Substituir internações psiquiátricas prolongadas;
- Oferecer tratamento contínuo e humanizado;
- Promover reinserção social.

### **TIPOS DE CAPS NO MUNICÍPIO**

- **CAPS II** – Transtornos Mentais Moderados a Graves;
- **CAPS AD** – Álcool e Outras drogas;
- **CAPS Infantil (CAPSi)** – Crianças e Adolescentes, entre 05 e 16 anos e 11 meses.





## **SERVIÇOS OFERTADOS**

- Atendimento psiquiátrico;
- Atendimento psicológico;
- Terapias individuais e em grupo;
- Atendimento multiprofissional;
- Oficinas terapêuticas;
- Acompanhamento familiar;
- Dispensação de medicamentos (quando indicado);

## **COMO ACESSAR**

- Procura direta (porta aberta) ou
- Encaminhamento pela UBS/USF;
- Avaliação inicial na unidade CAPS.





- **Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III TRÊS MARIAS** - End. : Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão. Telefone:( 69)984232950
- **Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas (CAPS-AD)** - End: Rua Guaporé, 3929 – Bairro Agenor de Carvalho, Telefone: (69)98473-2898
- **Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi)** - End: Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão Telefone: (69)98473-6436

**FUNCIONAMENTO: SEGUNDA A SEXTA FEIRA das 07h às 19h**







## O QUE É

É o conjunto de ações da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho, responsável por **Monitorar, Prevenir e Controlar** riscos à saúde da população.

### ÁREAS QUE COMPÕEM A VIGILÂNCIA EM SAÚDE

- Vigilância Epidemiológica;
- Monitoramento de doenças e agravos;
- Notificação e investigação de casos (ex: dengue, COVID-19, tuberculose);
- Controle de surtos.

### VIGILÂNCIA SANITÁRIA

#### Fiscalização de:

- Estabelecimentos de saúde
- Comércio de alimentos
- Farmácias e serviços
- Emissão de licença sanitária





## **VIGILÂNCIA AMBIENTAL**

- Controle de fatores ambientais que afetam a saúde;
- Ações de combate a vetores (mosquito da dengue, etc.);
- Qualidade da água e do ambiente.

## **VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR**

- Monitoramento de doenças relacionadas ao trabalho;
- Investigação de acidentes de trabalho;
- Promoção da saúde ocupacional.

## **PRINCIPAIS SERVIÇOS AO CIDADÃO**

- Denúncias sanitárias;
- Solicitação de vistoria (ex: pragas urbanas);
- Emissão de alvará/licença sanitária;
- Orientações sobre prevenção de doenças;
- Notificação de agravos.





## **UNIDADE DE REFERÊNCIA**

- Departamento de Vigilância em Saúde de Porto Velho;
- Vinculado à SEMUSA;
- Responsável pela coordenação das vigilâncias no município.

## **DEPARTAMENTO DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE DE PORTO VELHO**

- Endereço: Av. Campos Sales, nº 2283
- Bairro: Centro
- Município: Porto Velho
- CEP: 76801-081





# VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR E DA TRABALHADORA-VISAT

Atua na promoção e proteção da saúde dos trabalhadores, bem como na prevenção de agravos relacionados ao trabalho.

## FINALIDADE

- Monitorar e analisar agravos à saúde relacionados ao trabalho;
- Promover ambientes e processos de trabalho saudáveis;
- Reduzir acidentes e doenças ocupacionais;
- Desenvolver ações de prevenção e educação em saúde.

## SERVIÇOS OFERTADOS

- Atendimento e orientação sobre saúde do trabalhador;
- Recebimento de denúncias sobre condições de trabalho inadequadas;
- Apoio na emissão de Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT);
- Vigilância de riscos ocupacionais (químicos, físicos, biológicos, ergonômicos).





## Como acessar

- Procura direta nas unidades da rede municipal de saúde;
- Encaminhamento por Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- Contato com a Vigilância em Saúde do município;

## Documentos geralmente necessários

- Documento de identificação (RG e CPF);
- Cartão do SUS;
- Comprovante de vínculo de trabalho (se houver);
- Documentos médicos relacionados ao agravo (atestado, laudos, exames).

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610





## Centro de Referência em Saúde do Trabalhador de Porto Velho - CEREST

É uma unidade de saúde especializada do SUS que atende trabalhadores e trabalhadoras do Município de Porto Velho. O CEREST atua na **prevenção, diagnóstico, tratamento e vigilância de doenças e acidentes de trabalho**, através da Portaria 5201/08.2024, considerando os 180.000 trabalhadores ativos do serviço público e privado do Município de Porto Velho.

- Endereço principal (CEREST Municipal – SEMUSA): Rua Dom Pedro II, nº 2687 – 3º andar Bairro São Cristóvão, telefone: (69) 9 9247-4961. Município: Porto Velho – RO
- Horário de funcionamento: Segunda a sexta-feira: 08h às 17h





## **DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO NAS UNIDADES DE SAÚDE - DACTUS**

É uma referência para atender especificamente os servidores e servidoras da SEMUSA, que somam hoje 4.300 pessoas. Esta divisão acompanha: o servidores para o cumprimento da NR32 quanto ao uso do EPI adequado e boas condições no ambiente de trabalho.

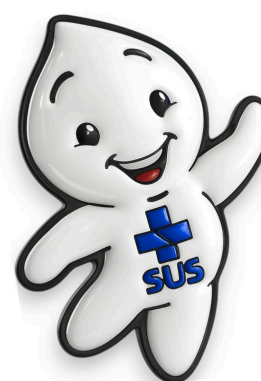
Nesta divisão realiza-se: exames periódicos através do atestado de saúde ocupacional (ASO), além de promover atividades laboral.

**End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610**





# SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO MUNICIPAL





O Serviço de Imunização Municipal integra a estrutura da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho, sendo responsável pelo planejamento, coordenação e execução das ações de vacinação no município.

O serviço de imunização tem como preceito o que está preconizado no Programa Nacional de Imunização – PNI.

A importância da vacinação não está somente na proteção individual, mas porque ela evita a propagação em massa de doenças que podem levar à morte ou a sequelas graves, comprometendo a qualidade de vida e saúde das pessoas vitimizadas.

Para dar continuidade ao sucesso desse programa de imunização, a prefeitura de Porto Velho disponibiliza em suas Unidades Básicas de Saúde todas as vacinas do calendário vacinal, tanto na Zona Urbana como na Rural.

As localidades que não possuem unidades básicas de saúde recebem ações voltadas especialmente para vacinação dos Munícipes.



## **CADERNETA DE VACINAÇÃO**

É o documento oficial utilizado pelo Sistema Único de Saúde para registrar todas as vacinas recebidas ao longo da vida.

### **FINALIDADE**

- Comprovar a situação vacinal do cidadão;
- Registrar doses aplicadas, datas e lotes das vacinas;
- Auxiliar no controle e acompanhamento do calendário vacinal.

### **COMO OBTER**

- Disponível gratuitamente nas Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- Emitida no momento da primeira vacinação ou mediante solicitação.

### **DOCUMENTOS NECESSÁRIOS**

- Documento de identificação (RG ou CPF);
- Cartão do SUS (se possuir).





## **2ª VIA DA CADERNETA**

### **Em caso de perda ou extravio:**

- Procurar uma UBS;
- Informar dados pessoais para busca no sistema (quando houver registro);
- Apresentar documentos disponíveis;

### **Observação:**

- Caso não haja registro anterior, o esquema vacinal poderá ser reavaliado pelo profissional de saúde.

## **ALTERNATIVA DIGITAL**

Disponível por meio do aplicativo:

- Conecte SUS

### **Permite:**

- Consultar vacinas registradas;
- Emitir comprovante digital de vacinação.



# CARTÃO DO SUS





## CARTÃO DO SUS

O Cartão do SUS é o documento de identificação do usuário no Sistema Único de Saúde, contendo Nome e o número do CPF, válido em todo o território nacional.



### Onde solicitar:

- Unidades Básicas de Saúde (UBS);
- Pontos de atendimento da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Velho;
- Estabelecimentos de saúde vinculados ao SUS.





## Documentos necessários:

- Documento oficial com foto (RG ou CNH);
- CPF;
- Comprovante de residência atualizado;
- Certidão de nascimento (para menores sem RG);
- Documento do responsável legal (para menores de idade).

## Prazo:

- O número do CNS é gerado na hora;
- O cartão físico pode não ser mais emitido em algumas unidades, sendo substituído pela versão digital (Conecte sus).





**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL  
DE SAÚDE



CIDADE DE  
**PORTO  
VELHO**

**End: Rua Campos Sales, 2283 Bairro - Centro**