



PREFEITURA
PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO



SEMUSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE
CONSTRUINDO SAÚDE

Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS



PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO
2023

INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário do SUS é um instrumento de informação elaborado que permiti transmitir aos seus munícipes, os serviços prestados pela Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA, em suas unidades de atendimento, os modos de acessar e obter esses serviços, os objetivos e os compromissos estabelecidos para a melhoria de seus padrões.

Sua publicação reproduz o compromisso da atual gestão com o que está previsto na Lei nº 13.460/2017, assegurando os princípios fundamentais de cidadania com informação e transparência, aprendizagem e interlocução permanente com a comunidade.

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



A Secretaria de Saúde do Município de Porto Velho, percebendo a necessidade de melhorar a comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde, apresenta esta Carta de Serviços, reconhecendo o direito de que todo cidadão deve ter acesso às informações à cerca das ações e serviços de saúde ofertados pela Prefeitura através desta SEMUSA. Da mesma forma, o direito de saber como acessá-lo, para que possam procurar o serviço mais indicado para cada problema, permitindo um atendimento mais ágil com economia de tempo e recurso, tanto para o cidadão quanto para os gestores.

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



Carta de

LISTA TRANSPARENTE AGENDA SUS



ASSISTÊNCIA SOCIAL

Prazo de inscrição do chamamento público para “Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional, na modalidade Casa de Passagem para migrantes estrangeiros e imigrantes indígenas”, encerra nesta sexta-feira (16).

E-mail: semasf@portovelho.ro.gov.br

Notícias

[Ver todas as notícias](#)



BEM ME QUERO

Servidores municipais recebem ação de cuidados com a saúde

há 29 minutos

Clique no Lista Transparentemente Agenda SUS

portovelho.ro.gov.br

Serviços por categorias

+ Serviços

CIDADÃO

- Agendamento do Atendimento Online
- Alistamento Militar
- ASES – Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios
- Audiência Pública
- Cidade Digital
- Consulta de Processos On-Line
- Diário Oficial
- Dívida Ativa – Em Números
- Horário dos Ônibus
- Inscrição OnLine – Chamada Escolar
- IPTU
- Lista transparente AgendaSUS**
- Localização de Medicamentos – FarmaPub
- Ouvidoria SEMUSA
- Pesquisa – Transporte Coletivo Urbano 2022
- Plano Operacional de Vacinação
- Portal da Transparência
- Portal de serviços
- Processo Seletivo para Residentes Médicos – Maternidade Municipal Mãe Esperança
- Processo Seletivo Simplificado – SEMUSA
- Saúde Mental **novo**
- SGJT – Sist. Gerenciador de Jornada de Trabalho
- Sine Municipal
- Solicitação de Cancelamento de COSIP
- UPA em números
- Vacinômetro


Clique em “CONSULTA” e coloque o SUS que
aparecerá
As solicitações para o Município



lista transparente
AgendaSUS


Consulta lista de exames e consultas

Última atualização: 16/06/2023

A gestão e a transparência da fila de espera compete a qual ente federado? 

O Ministério da Saúde possui instrumentos para prestar esclarecimentos sobre o agendamento e ou priorização na fila de espera local de pacientes que aguardam atendimento? 

Como proceder para encaminhar pacientes via Tratamento Fora do Domicílio (TFD), que tem indicação de tratamento em algum centro de referência? 

No que se refere ao processo de contratação qual é a responsabilidade do gestor e do prestador de serviços nos processos da regulação assistencial? 



REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE – CIEVS.

O CIEVS é uma estratégia de fortalecimento da capacidade de alerta e resposta aos riscos e emergências em saúde pública. O CIEVS Porto Velho, instituído pela resolução do CMS número 11 de 03 de julho de 2017 e pelo decreto municipal nº 689 de 31 de outubro de 2017.

Suas atribuições compreendem: detecção oportuna de todos os casos suspeitos de doenças, surtos e eventos considerados emergências em saúde pública, em fontes oficiais e não oficiais, de modo contínuo e sistemático, através de mineração de rumores e notícias nos principais meios de comunicação.



O CIEVS também atua na verificação dos casos notificados e avaliação da relevância em conjunto com as áreas técnicas da Secretaria de Saúde; monitoramento dos eventos, em caráter complementar e repasse das informações estratégicas as áreas envolvidas em até 24 horas, a partir da suspeita do caso, para o desencadeamento de ações de vigilância e controle das emergências em saúde pública.

End. Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas
Telefone: (69) 3901-2836/2835



OUVIDORIA DO SUS

- Telefone Whatsapp (exclusivo para mensagem de texto)

(69) 98473-6263

Atendimento: Segunda a Sexta-Feira 8h às 14h

- E-mail

ouvidoriasuspvh@gmail.com

- Sistema eletrônico FALA.BR

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/PortoVelho/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

- Registros de Forma Anônima

Acesse esse link

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

A Atenção Básica de Saúde/Unidade Básica de Porto Velho, conta atualmente com 38 Unidades de Saúde, sendo destes 19 na zona Urbana e 19 na zona Rural, distribuídas nas seguintes zonas geográficas Sanitárias: Zona Central, Zona Sul, Zona Leste, Zona Norte e Zona Rural (Fluvial e Terrestre). Além desta estrutura temos 01 Unidade Móvel Fluvial (Unidade de Saúde Dr. Floriano Riva Filho) para dar apoio as ações de promoção e prevenção à saúde na área ribeirinha que se encontra a mais de 4 anos em condições precárias de funcionamento.

As unidades básicas de saúde são responsáveis pelas ações voltadas para a população da área de abrangência, funcionando de segunda a sexta-feira, e devem ser a porta de entrada prioritária no caso de alguma necessidade de tratamento, informações ou cuidados básicos de saúde.



PREFEITURA
PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE ZONA URBANA

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS





ZONA URBANA é composta de 16 Unidades de Saúde da Família cadastradas, são elas:

Unidade Básica de Saúde da Família Agenor Carvalho,

End. Rua Vitor Ferreira Manaíba, 1209 – Bairro Agenor de Carvalho Telefone:
(69) 3901-2829

Unidade Básica de Saúde da Família Nova Floresta,

End. Rua João Paulo I c/ Campos Sales, s/nº – Bairro: Novo Horizonte Telefone:
(69) 3901-2957

Unidade Básica de Saúde da Família José Adelino da Silva,

End. Rua Ari Macedo, 56 – Bairro Ulisses Guimarães
Telefone: (69) 3901-2801



**Unidade Básica de Saúde da Família Hamilton Haulino
Gondin,**

End. Rua José Amador dos Reis, s/n – Bairro T. Neves Telefone: (69) 3901-2873

Unidade Básica de Saúde da Família São Sebastião,

End. Rua Castro Alves nº 5899 – Bairro São Sebastião Telefone: (69) 3901-2816

Unidade Básica de Saúde da Família Socialista,

End. Rua Mane Garrincha, s/nº – Bairro Socialista Telefone: (69) 3901-2859

Unidade Básica de Saúde da Família Ronaldo Aragão,

End. Estrada do Belmonte nº 2044 – Bairro Nacional Telefone: (69) 3901-2832



Unidade Básica de Saúde da Família Mariana,

End. Rua Rosalina Gomes nº. 9900 – Bairro Mariana

Telefone: (69) 3214-2354

Unidade Básica de Saúde da Família Aponiã,

End. Rua Andreia nº. 5383 – Bairro Aponiã Telefone: (69) 3901-2901

Unidade Básica de Saúde da Família Renato Medeiros,

End. Rua Magno Arsolino, nº 1456 – Bairro Cidade do Lobo Telefone: (69)

3901-2824

Unidade Básica de Saúde da Família Caladinho,

End. Rua Tancredo Neves, 4752 – Bairro Caladinho Telefone: (69) 3214-

2828



Unidade Básica de Saúde da Família Castanheira,

End. Rua Pau Ferro, 878 Esquina com Anari – Bairro Castanheira

Telefone: (69)

Unidade Básica de Saúde da Família Ernandes Índio,

End. Av. Mamoré c/ Vieira Caúla – Bairro Esperança da Comunidade

Telefone: (69) 3901-3266

Unidade Básica de Saúde da Família Santo Antônio,

End. Rua Estrada do Santo Antônio, 27 – Bairro Triangulo Telefone: (69)

3901-3382

Unidade Básica de Saúde da Família Vila Princesa,

End. BR 364, Sentido Acre - Bairro Vila Princesa Telefone: (69)

Unidade Básica de Saúde da Família Pedacinho de Chão,

End. Av. Tiradentes, 3420 – Bairro Pedacinho de Chão Telefone: (69) 3901-2921

02 Unidades Básica Modelo Tradicional

Unidade Básica de Saúde Maurício Bustani

End. Av. Jorge Teixeira, 1889 – Bairro Liberdade Telefone:
(69) 3901-2807

Unidade Básica de Saúde Areal da Floresta

End. Rua Sepetiba, s/n – Bairro Floresta Telefone: (69)
3901-3324

01 Unidade Modelo Misto

Unidade Básica de Saúde Osvaldo Piana

End. Av. Campos Sales, 84 – Bairro Areal Telefone: (69) 3901-3636

03 Unidades de Saúde construídas necessitando de reforma e recursos humanos para funcionamento:

Unidade de Saúde Três Marias, Unidade de Saúde

Flamboyant e

Unidade de Saúde Manoel Amorim de Matos.



ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE ZONA RURAL

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

**ZONA RURAL é composta de 19
Unidades de Saúde da Família e 14 Postos de
Saúde cadastrados, são eles:**

Unidade de Saúde da Família São Carlos,

End. Baixo Madeira – Distrito de São Carlos Telefone:
(69) 3234-1209/1061

Unidade de Saúde da Família Nazaré,

End. Baixo Madeira – Distrito de Nazaré Telefone: (69)
3237-5046 / 9250-9195

Unidade de Saúde da Família Calama,

End. Baixo Madeira – Distrito de Calama Telefone: (69)
3235-1092



Unidade de Saúde da Família Cujubim,

End. Baixo Madeira – Distrito de Cujubim Grande

Telefone: (69) 99294-1578

Unidade de Saúde da Família Rio das Garças,

End. Br – 364 – Sentido Acre – Estrada Vicinal Telefone: (69) 9901-6947 / 99351-7797

Unidade de Saúde da Família Jacy Paraná,

End. Rua Sebastião Gomes S/N - BR 364 – Sentido Acre – Distrito de Jacy Paraná

Telefone: (69) 3236-6449/6788

Unidade de Saúde da Família Abunã,

End. Barão do Rio Branco, 237 – BR 364 – Sentido Acre – Distrito de Abunã

Telefone: (69) 3236-1351



Unidade de Saúde da Família Fortaleza do Abunã,

End. Br 364 Sentido Acre – Distrito de Fortaleza do Abunã Telefone:
(69) 3236-1195 / 3237-1034

Unidade de Saúde da Família Mutum Paraná,

End. Av Jirau C/ Abunã, S/N – BR 364 Sentido Acre – Distrito de Mutum Paraná
Telefone: (69) 3237-3042

Unidade de Saúde da Família Vista Alegre do Abunã,

End. Rua João Leandro Barbosa, S/N – BR 364 – Distrito de Vista Alegre do Abunã
Telefone: (69) 3251-1510

Unidade de Saúde da Família Extrema,

End. BR 364 – Sentido Acre – Distrito de Extrema Telefone: (69) 3252-1802 / 3252-1174



Unidade de Saúde da Família Nova Califórnia,

End. Rua Itaporã, BR 364 Sentido Acre – Distrito de Nova Califórnia

Telefone: (69) 3253-1008/1183

Unidade de Saúde da Família União Bandeirantes,

End. Av. Amarildo Cordeiro, S/N – Centro – Linha 101– Distrito de União Bandeirantes

Telefone: (69) 3236-8438

Unidade de Saúde da Família Aliança,

End. Estrada da Penal, S/N Telefone: (69) 99285-8547

Unidade de Saúde da Família Santa Rita,

End. BR – 364 – Sentido Acre – Estrada Vicinal Telefone: (69) 3221-0528 / 3222-4848



Unidade de Saúde da Família Rio Pardo,

End. Assentamento Rio Pardo Telefone: (69) 99940-6019

Unidade de Saúde da Família Joana D'Arc,

End. Assentamento joana D'Arc Telefone: (69) 9909-6709

Unidade de Saúde da Família Linha 28,

End. Estrada da Penal, Linha 28 Telefone: (69) 99221-0436

Unidade de Saúde da Família Novo Engenho Velho,

End. BR 319 – Sentido Humaitá Telefone: (69) 99293-0727

E 14 Postos de Saúde:

Posto de Saúde Agrovila/Aliança,

End. Estrada da Penal – Sentido Distrito de São Carlos
Telefone: (69) 99221-9523

Posto de Saúde Cachoeira do Teotônio,

End. BR 364 – Sentido Acre – Estrada Vicinal
Telefone: (69) 99978-4492

Posto de Saúde Demarcação,

End. Rio Machado
Telefone: (69) 3235-1029/1087

Posto de Saúde Lago do Cuniã,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 99313-8323

Posto de Saúde Morrinhos,

End. BR 319 – Sentido Humaitá – Km 24

Telefone: (69) 99967-6358

Posto de Saúde São Luís Gonzaga – Terra Caída,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 9308-7935

Posto de Saúde Nova Esperança,

End. Baixo Madeira Telefone: (69)

Posto de Saúde Papagaios,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 3235-1026

Posto de Saúde Santa Catarina,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 3237-5001

Posto de Saúde Palmares,

End. BR – 319 – Sentido Humaitá - Km 46 Telefone: (69) 9909-6709

Posto de Saúde São José – Gleba Rio Preto,

End. Rio Machado Telefone: (69)

Posto de Saúde São Miguel,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 9244-1965



Posto de Saúde Terra Santa,

End. Estrada da Penal Telefone: (69)

Posto de Saúde Vale do Jamarý,

End. Baixo Madeira Telefone: (69) 9908-8505

Obs.: Todos funcionam como suporte ao atendimento das equipes de saúde da Família.



REDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA DE SAÚDE

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

O acesso às consultas e exames especializados é feito por meio de um **pedido médico, do cirurgião dentista e/ou enfermeiro da Atenção Básica.**

Após a marcação da consulta, a unidade comunica ao usuário o dia, horário e local marcado para o atendimento através da Central de Regulação Municipal.

NA REDE ESPECIALIZADA TEMOS:

Centro de Especialidades Médicas Dr. Alfredo Silva (CEM) com cerca de 15 especialidades, como:

Alergologista, Cardiologista, Dermatologista, Gastroenterologista, Ginecologista, Neurologista, Oftalmologista, Ortopedista, Otorrinolaringologista, Urologista. Com exames laboratoriais, exames de ultrassonografia, exames de Raios-x, eletrocardiograma, mamografia, risco cirúrgico.

End. Av. Sete de setembro, 2010 - Bairro Agenor de Carvalho. Telefone: (69) 3901-3375

Serviço de Assistência Especializada (SAE):

End. Rua Duque de Caxias, 1960 – Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3901-2970

Centro de Referência de Saúde da Mulher:

End. Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

Centro Integrado Materno Infantil:

End. Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

Centro de Referência de Saúde da Criança;

End. Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267

Centro de Especialidades Médicas Rafael Vaz e Silva;

End. Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267



PREFEITURA
PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO

TELEMEDICINA

CEM, UNIÃO BANDEIRANTES, EXTREMA e JACI-PARANÁ.

TELEMEDICINA COM 7 ESPECIALIDADES.

**CARDIOLOGISTA
NEURO ADULTO
NEURO PEDIÁTRICA
PNEUMOLOGISTA
REUMATOLOGISTA
ENDOCRINOLOGISTA
PSIQUIATRIA**

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



Centro de Espec. Odontológicas (CEO – José Adelino),

End. Rua Ari Macedo, 56 – Bairro Ulisses Guimarães Telefone: (69) 3901-2801

Centro de Espec. Odontológicas (CEO – Hamilton Gondim),

End. Rua José Amador dos Reis, s/n – Bairro T. Neves Telefone: (69) 3901-2873

Centro de Espec. Odont. (CEO – Manoel Amorim de Matos),

End. Angico, 858 – Bairro Jardim Eldorado Telefone: (69) 3901-3176

Centro de Fisioterapia;

End. Rua Jamari C/ Padre Chiquinho, 1224 – Bairro Pedrinhas. Telefone: (69) 3901-2833



O SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



Laboratório Central (Anexo a Policlínica Rafael Vaz e Silva);

End. Rua Jacy Paraná – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 9301-3267

Serviço de Atendimento ao Diagnóstico por Imagem (SADI)

End. Rua José Amador dos Reis, 3514 – Bairro Tancredo Neves Telefone: (69) 3901-2873



SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

Na área de urgência e emergência, Porto Velho conta com 06 Unidades Públicas de Saúde para esse tipo de atendimento.

São: **03 Unidades de Pronto Atendimento 24h – UPA, sendo 02 na zona Urbana e 01 na Zona Rural.**

ZONA URBANA

UPA SUL

- End. Rua Urtiga Vermelha, C/ Av. Jatuarana – Cohab Floresta Telefone: (69) 3901-3335

UPA LESTE

- End. Av. Mamoré, 3585 – Bairro Tancredo Neves Telefone: (69) 3901-3349

ZONA RURAL

UPA JACY PARANÁ

- End. Rua José Saleh, s/nº – Distrito de Jacy Paraná Telefone: (69) 99600-8784

02 Pronto Atendimento (PA) 24 horas.

Pronto Atendimento Ana Adelaide – Pronto Atendimento 24h

End. Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas Telefone: (69) 3901-2961

Pronto Atendimento José Adelino – Pronto Atendimento 24h

End. Rua Blumenau, 11646 – Bairro Ulisses Guimarães Telefone: (69) 3901-2801

Na localidade de União Bandeirantes em decorrência da distância da sede municipal, a Unidade Básica, possui sala de urgência para o atendimento de urgência e emergência do núcleo do distrito e suas adjacências.

Serviços Oferecidos

- Acolher usuários e familiares sempre que buscarem atendimento na UPA 24h;
- Articular-se com a Atenção Básica à Saúde, SAMU 192, unidades hospitalares, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico e com outros serviços de atenção à saúde, construindo fluxos coerentes e efetivos de referência e contrareferência e ordenando esses fluxos por meio de Centrais de Regulação Médica de Urgências e complexos reguladores instalados na região;
- Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade;
- Fornecer retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica à Saúde;
- Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU 192;
- Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade;
- Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos demandados à unidade;
- Prestar apoio diagnóstico e terapêutico ininterrupto nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos facultativos
- Manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica;
- Encaminhar para internação em serviços hospitalares, por meio das centrais reguladoras, os pacientes que não tiverem suas queixas resolvidas nas 24 (vinte e quatro) horas de observação.
- Prover atendimento e/ou encaminhamento adequado a um serviço de saúde hierarquizado, regulado e integrado à RUE a partir da complexidade clínica, cirúrgica e traumática do usuário;
- Contrareferenciar para os demais serviços de atenção integrantes da RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo; e
- Solicitar retaguarda técnica ao SAMU 192 sempre que a gravidade ou complexidade dos casos ultrapassarem a capacidade instalada da unidade

SERVIÇOS MÓVEL DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS - SAMU192

O Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU) possui 08 ambulâncias (06 Unidades Básicas na capital, 01 no distrito de Jaci Paraná e 01 Unidade de Suporte Avançado) que atendem pelo telefone **192** casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Emergência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas. Qualquer cidadão que necessite desse serviço pode acionar via telefone 192.

Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU192) End. Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2276 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3217- 8400

Assistência Hospitalar Municipal

O município possui 01 hospital especializado, que é a Maternidade Municipal Mãe Esperança, que é referência para urgências obstétricas, partos de risco habitual, planejamento reprodutivo e atendimento a mulheres em situação de violência sexual.

A unidade funciona 24 horas e atende também às urgências e emergências obstétricas, ou seja, as intercorrências durante a gravidez.

A MMME está localizada na Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2350 – Bairro Embratel
Telefone: (69) 3901-2838



REDE PSICOSSOCIAL

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

O QUE É O CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL?

Os CAPS possuem diversas modalidades e como componentes da rede, são serviços de saúde de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental. Na modalidade credenciada em Porto Velho, a oferta envolve serviços para atendimento a todas as faixas etárias, que apresentam transtornos mentais graves e persistentes, incluindo o uso de substâncias psicoativas.

1. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTOJUVENIL – CAPSi: O público-alvo dos atendimentos são crianças entre 05 e 16 anos e 11 meses, há exceção aos menores de 5 anos com suspeita de TEA (Transtorno do Espectro Autista)
2. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS: Realiza atendimento ambulatorial para usuários a partir de 17 anos completos de ambos os sexos, que necessitam de tratamento da dependência química de álcool e outras drogas psicoativas (maconha, crack, cocaína, psicotrópicos e outros)
3. CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL II-3 (TRÊS) MARIAS: Realiza atendimento destinado a pessoas que sofrem com transtorno mentais, psicose, neuroses graves, cuja severidade e/ou persistência justificam permanência num dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado

Carta de

SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

ONDE ENCONTRAR

Centro de Atenção Psicossocial - CAPS III TRÊS MARIAS;

End. : Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão. Telefone:(69)984232950

Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas (CAPS-AD)

End. Rua Guaporé, 3929 – Bairro Agenor de Carvalho, Telefone: (69)98473-2898

Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi).

End. - Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão Telefone: (69)98473-6436

FUNCIONAMENTO: SEGUNDA A SEXTA FEIRA, DE 07 H AS 19 H

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



PREFEITURA
PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO

SEMUSA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS





A vigilância em saúde tem objetivo análise permanente da situação de saúde da população, representando um conjunto de ações que se destinam a controlar determinantes, riscos e danos à saúde, mediante a garantia da integralidade da atenção o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde.

Constitui-se de ações de promoção da saúde da população, vigilância, proteção, prevenção e controle das doenças e agravos à saúde, abrangendo: *Vigilância epidemiológica, Sanitária, Ambiental e Vigilância da saúde do trabalhador.*

VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A Vigilância Epidemiológica configura-se em um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

End. Rua José do Patrocínio, 842 – Bairro Centro Telefone:
(69) 3216-6610

VIGILÂNCIA SANITÁRIA

A vigilância Sanitária é constituída por um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde.

Abrange o controle de bens de consumo direta ou indiretamente relacionados à saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

End. Rua José do Patrocínio, 842 – Bairro Centro Telefone:
(69) 3901-2836

VIGILÂNCIA AMBIENTAL

Compreende um conjunto de ações que propiciam o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos fatores de riscos ambientais, relacionados às doenças ou a outros agravos à saúde.

End. Av. Mamoré, 1120 – Bairro Cascalheira Telefone: (69)
3901-2874

VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR

As ações na área de Saúde do Trabalhador são voltadas à formulação e implementação de políticas de proteção à saúde, visando à redução do adoecimento e mortes resultantes das condições, dos processos e dos ambientes de trabalho, bem como a ampliação e o aprimoramento da assistência à saúde.

End. Rua José do Patrocínio, 842 – Bairro Centro Telefone:
(69) 3216-6610

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



Os medicamentos estão sob a responsabilidade do Departamento de Assistência Farmacêutica – DAF, unidade orgânica de direção vinculada à Secretaria Municipal de Saúde SEMUSA. É responsável, ainda, pela normatização das ações e programas de assistência farmacêutica na rede pública de saúde do município de Porto Velho.

O termo Assistência Farmacêutica envolve atividades de caráter abrangente, multiprofissional e intersetorial, situando como seu objeto de trabalho a: **organização das ações e serviços relacionados ao medicamento** em suas diversas dimensões, com ênfase à relação com o paciente e a comunidade na visão da promoção da saúde.

A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais é a base norteadora para prescrição de medicamentos para toda a equipe de saúde municipal. A publicação mais atualizada foi realizada em 2018 e está disponível no site da assistência farmacêutica:

<https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica>

Os estoques destes medicamentos (em tempo real) estão disponíveis na ferramenta Farmapub:

[**https://farmapub.portovelho.ro.gov.br**](https://farmapub.portovelho.ro.gov.br)



LOCALIZE A FARMÁCIA MAIS PRÓXIMA NA REDE MUNICIPAL

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL	TIPOS DE MEDICAMENTOS	ENDEREÇO
CASTANHEIRA	SAÚDE MENTAL, FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua: Pau Ferro, S/N – Castanheira
HAMILTON GONDIM	SAÚDE MENTAL, FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. José Amador dos Reis, 3514 – Tancredo Neves
JOSÉ ADELINO DA SILVA	SAÚDE MENTAL, FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua: Orion, 56 – Ulysses Guimarães
MAURÍCIO BUSTANI	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Governador Jorge Teixeira, 1989 – Liberdade
PEDACINHO DE CHÃO	SAÚDE MENTAL, FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Tiradentes, 3420 – Embratel
RAFAEL VAZ E SILVA	SAÚDE MENTAL, FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	RUA: Jacy Paraná, 1943 – Mato Grosso



LOCALIZE A FARMÁCIA MAIS PRÓXIMA NA REDE MUNICIPAL

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL	TIPOS DE MEDICAMENTOS	ENDEREÇO
CEM - CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS	SAÚDE MENTAL/FARMÁCIA BÁSICA	Av. Rio Madeira com Av. Sete de Setembro
AGENOR DE CARVALHO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua 10 nº 1209 - Agenor de Carvalho
APONIÃ	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua Andréia,5383 - Aponiã
AREAL DA FLORESTA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	R. Açaí, s/nº – Cohab
CALADINHO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Tancredo Neves, 4752 – Caladinho
ERNANDES ÍNDIO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Mamoré c/ Vieira Caúla, s/nº – Teixeira



LOCALIZE A FARMÁCIA MAIS PRÓXIMA NA REDE MUNICIPAL

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL	TIPOS DE MEDICAMENTOS	ENDEREÇO
MARIANA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua Rosalina Gomes, 9900 – Mariana
NOVA FLORESTA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Jatuarana, s/nº - Nova Floresta
OSVALDO PIANA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Av. Campos Sales,841 - Areal da Floresta
RENATO MEDEIROS	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua Magno Assolino, s/nº - Cidade do Lobo
RONALDO ARAGÃO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Estrada do Belmont
SANTO ANTÔNIO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Estrada do Santo Antônio

LOCALIZE A FARMÁCIA MAIS PRÓXIMA NA REDE MUNICIPAL

FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL	TIPOS DE MEDICAMENTOS	ENDEREÇO
SÃO SEBASTIÃO	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua Castro Alves, 5899 - São Sebastião
SOCIALISTA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	Rua Mané Garrincha, s/nº - Socialista
VILA PRINCESA	FARMÁCIA BÁSICA E PROGRAMAS	BR 364 sentido ACRE



SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO MUNICIPAL

O serviço de imunização tem como preceito o que está preconizado no Programa Nacional de Imunização – PNI.

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

Brasil, um dos países mais populosos e de território mais extenso no mundo, nos últimos 30 anos foram eliminadas ou são mantidas sob controle as doenças preveníveis por meio da vacinação. A importância da vacinação vai muito além da prevenção individual. Ao se vacinar, você está ajudando toda a comunidade a diminuir os casos de determinada doença.

Para dar continuidade ao sucesso desse programa, a prefeitura de Porto Velho disponibiliza em suas Unidades Básicas de Saúde todas as vacinas do calendário vacinal, tanto na Zona Urbana, como na Zona Rural.

As localidades que não possuem Unidades Básicas de saúde recebem ações voltadas especialmente para vacinação dos Municípios.



A Caderneta de Vacina da Criança é disponibilizada na primeira vacinação, BCG e HEPATITE – B ou nas primeiras consultas das mães puérpera com a enfermeira da unidade básica de saúde.

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

Calendário de Vacinas, horários de funcionamento das salas de vacinas estão disponibilizados no link:

<https://semusa.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2020/04/34600/1587738025funcionamento-de-unidades-paisagem.pdf>

Ou acessando diretamente o portal: **semusa.portovelho.ro.gov.br** na aba cidadão, conforme demonstração abaixo.



CIDADÃO

- SGJT - Sist. Gerenciador de Jornada de Trabalho
- Relação de Unidades de Saúde
- Cartão do SUS
- SAMU
- Localização de Medicamentos - FarmaPub
- UPA em números
- Calendário de Vacinação nas Unidades Básicas de Saúde**
- Assistência Farmacêutica
- Boletim Informativo



CARTÃO DO SUS

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



O Cartão Nacional de Saúde, ou simplesmente cartão SUS, é o documento que permite a identificação única dos usuários do Sistema Único de Saúde e contribui com a organização de atenção à saúde do SUS. Sua implantação foi formalizada pela Norma Operacional da Assistência à Saúde NOAS-SUS 01/2001, aprovada pela Portaria MS nº 95 de janeiro de 2001.

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS

COMO OBTER O CARTÃO SUS 1ª ou 2ª VIA?

O cadastro é feito em qualquer Unidade de Saúde ou locais definidos pela Secretaria Municipal de Saúde, mediante a apresentação de RG, CPF, certidão de nascimento ou casamento e comprovante de residência. Seu uso facilita a marcação de consultas e exames e garante o acesso a medicamentos gratuitos nas redes assistenciais.

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

MENORES DE 16 ANOS – Originais do RG ou da Certidão de Nascimento e Comprovante de Residência.

A PARTIR DE 16 ANOS – Originais do CPF, RG e Comprovante de Residência.



PREFEITURA
PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO

SEMUSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

End. Rua Campos Sales, 2283
Bairro Centro Fone: (69) 3901-3176

Carta de
SERVIÇOS AO
Usuário do
SUS



PORTO VELHO
CONSTRUINDO PROGRESSO
2023